

Reduzierung administrativer Aufwand durch Einsatz einer neuen Wissensdatenbank mit vereinfachter und präziser Suchfunktion

- Unser Personal (Rund 900 Mitarbeitende) muss sehr viel Zeit für die Suche nach wichtigen Dokumenten aufwenden. Bei der aktuellen Datenbank ELO und im Intranet ist die Suchfunktion nicht zufriedenstellend und zeitaufwendig (zu viele und ungenaue Resultate, welche dann “durchforstet” werden müssen).
- Ziel ist die Generierung einer Wissensdatenbank (basierend auf ELO, Intranet, Internetseiten) welche ein Themen geordnetes Menü mit intuitiver Suchfunktion hat. So kann der administrative Aufwand reduziert werden (bei 5 Minuten pro MA und Tag könnte man ca. 1500 Stunden pro Monat für “bessere” Zwecke einsetzen). Eventuell kann dieses Model auch in allen anderen Sozialdiensten des Kantons angewendet werden, um so noch einen grösseren Mehrwert zu schaffen.
- Ein Plus wäre ein Menüpunkt mit einer themen geordneten Wissenssammlung für die Einführung von neuen Mitarbeitenden, so dass ein grösserer Wissensverlust verhindert werden kann.
- Vorhandene Daten sind ELO/Intranet/Prototyp (basierend auf Sharepoint)