

Intelligenter Chatbot zur Entlastung der Administration

Ausgangslage

- Die Mitarbeitende an unseren vier Standorten beantworten täglich viele wiederkehrende administrative Fragen. Dies bindet wertvolle Zeit und Ressourcen, die für andere Aufgaben genutzt werden könnten. Ein Chatbot könnte diese Routineanfragen übernehmen und das Personal entlasten, damit diese Zeit in andere Aufgaben investieren können.

Ziel der Challenge / Vorstellung Endprodukt

- **Ziel:** Entwicklung eines Prototyps für einen Chatbot, welcher administrative Anfragen automatisiert beantwortet und so die Mitarbeitenden (vor allem an der Administration) entlastet.
- **Endprodukt:** Ein funktionierender Chatbot-Prototyp, der typische Fragen erkennt, passende Antworten liefert und flexibel in unser Firmensystem (Website) integriert werden kann. Der Chatbot soll einfach bedienbar und erweiterbar sein mit zukünftigen Fragen.

Ressourcen, die zur Verfügung stehen

- Liste häufig gestellter Fragen aus dem administrativen Bereich z.B. «Wie verhalte ich mich, wenn ich krank bin?» oder «Wie fülle ich meine Zeiterfassung korrekt aus?» oder «Mein PC funktioniert nicht» usw.
- Vorhanden sind Antworten zu den gestellten Fragen z.B. Texte, Links zu Dokumenten oder Videos usw.
- Website als möglicher Publikationsort
- Patricia Braun – anwesend