

VisioCoaching Chat Bot



Vlad Lavrynenko
Software Development



Alona Zherdetska
Software Development



Shakir Sultanov
Software Development



Stanislav Makov
Business Analysis

Prototype description

A **chat-bot** that answers frequently asked administrative questions.

Examples

- *How do I report that I'm sick?*
- *How do I fill in the timesheet?*
- *My PC doesn't work properly*

The screenshot shows a chat window titled "Visio Coaching" with a close button (X) in the top right corner. The chat history includes:

- A user question (green bubble): "Wie verhalte ich mich, wenn ich krank bin?"
- A bot response (light blue bubble): "Eine telefonische Abmeldung ist nötig spätestens bis zu meinem aktuellen Arbeitsbeginn."
- A user question (green bubble): "Wie viele Ferien habe ich pro Massnahme? Darf ich diese kumulieren? Wie muss ich diese eingeben?"
- A bot response (light blue bubble): "5 Arbeitstage pro Massnahme (3 Monate). Diese müssen wenn möglich am Stück genommen werden und wenn möglich gegen Ende der Massnahme. Kumulation ist möglich. Erfassung mit Absenzmeldung. Zusammenfassend, für jede Massnahme von drei Monaten hast du Anspruch auf 5 Arbeitstage Ferien, die du kumulieren kannst. Diese sollten idealerweise am..."

At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Geben Sie Ihre Nachricht ein...", a blue "Senden" button, and a footer message: "Unser Team ist hier, um Ihnen zu helfen."

Target audience



Personal and professional development for work integration

Clients	Participants of coaching, job coaching, training programs who ask frequent administrative questions
Company	Employees who handle such questions manually

Benefits

Clients	Solving the typical issues quickly. Without <ul style="list-style-type: none">○ In-person appointments○ E-mails	Now ~15 min per in-person inquiry
Company	Reduced workload	1hr human hours per day vs. ~ several minutes AI per day
	Cost-efficiency	Total cost of 1000 AI requests ~15 CHF

Key values

#1

AI recognition of questions

#2

Easy-to-navigate admin panel

- ◆ Keeping track of users inquiries
- ◆ Knowledge base management

#3

AI suggestions on updating the knowledge base

Success factors

#1

**Cooperation
with stakeholder
and mentor**

#2

**Mutual respect
in the team**

#3

**Readiness to
adopt new
technologies**