

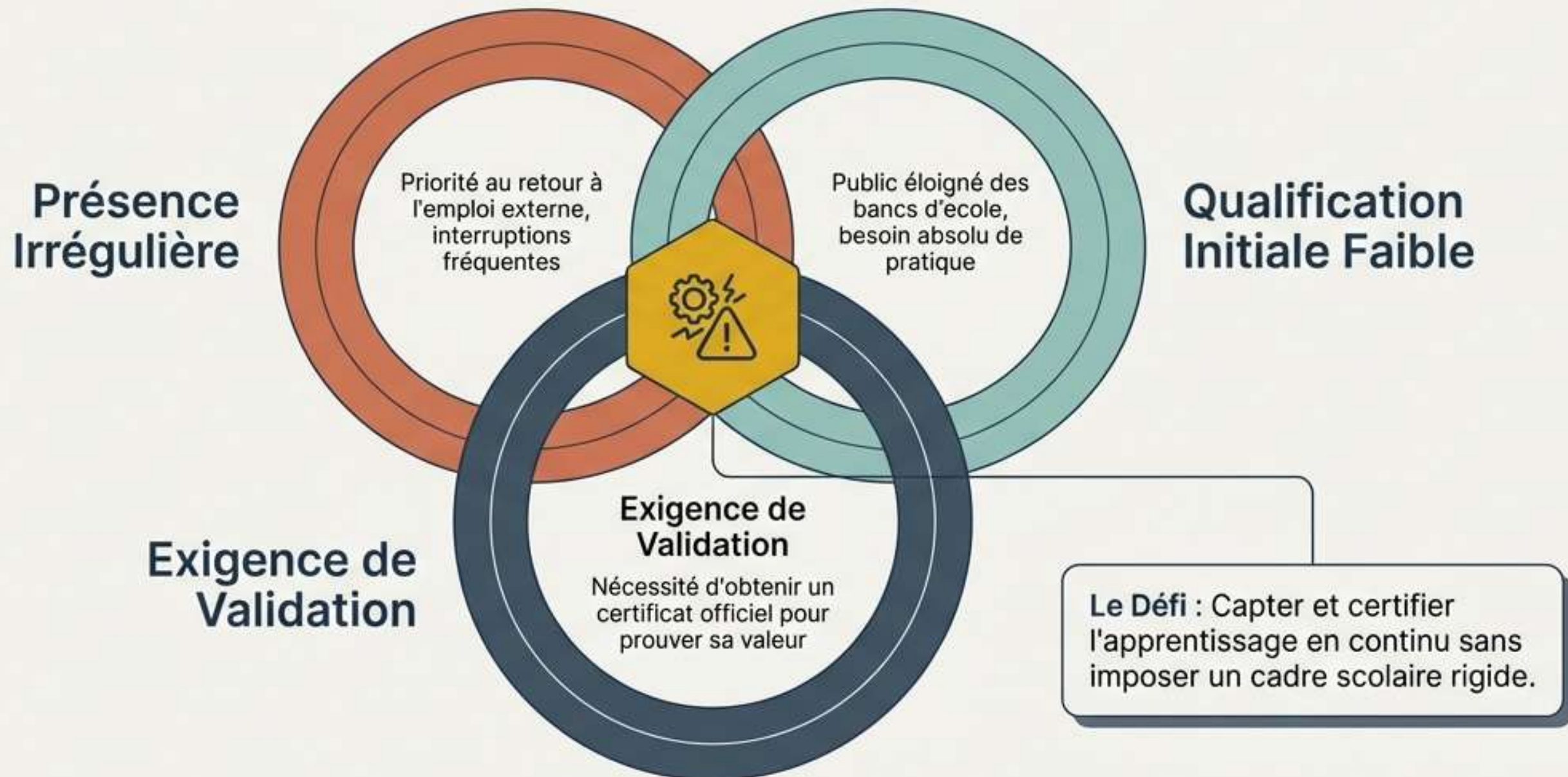
# Solution IA pour la Micro-Certification

Valoriser les compétences et accélérer la réinsertion professionnelle pour la Fondation Emploi-Solidarité.



# La friction au cœur de la réinsertion : le paradoxe du travailleur temporaire

Les employés des boutiques Coup d'Pouce font face à une réalité fragmentée. La reprise d'un emploi prime sur l'aboutissement d'une formation longue, rendant le suivi et la validation des compétences extrêmement complexes.



# De la formation rigide à la micro-certification fluide



# L'architecture de la solution : Un écosystème IA simple et scalable



Conçu pour le terrain : Une interface sans friction nécessitant zéro formation technique pour les formateurs.

# Les trois axes de la formation : Structurer 19 modules de compétences

## Axe 1 : Pratique en Boutique

Compétences métiers quotidiennes.



Périmètre :  
6 modules  
(Caisse, Vente  
spécialisée,  
Achalandage).

## Axe 2 : Caisse Test & Outils

Maîtrise de l'environnement technique  
standardisé (TC-POS).



Périmètre :  
5 modules  
(Facturation,  
Rapports,  
Fidélisation).

## Axe 3 : Soft Skills & Environnement

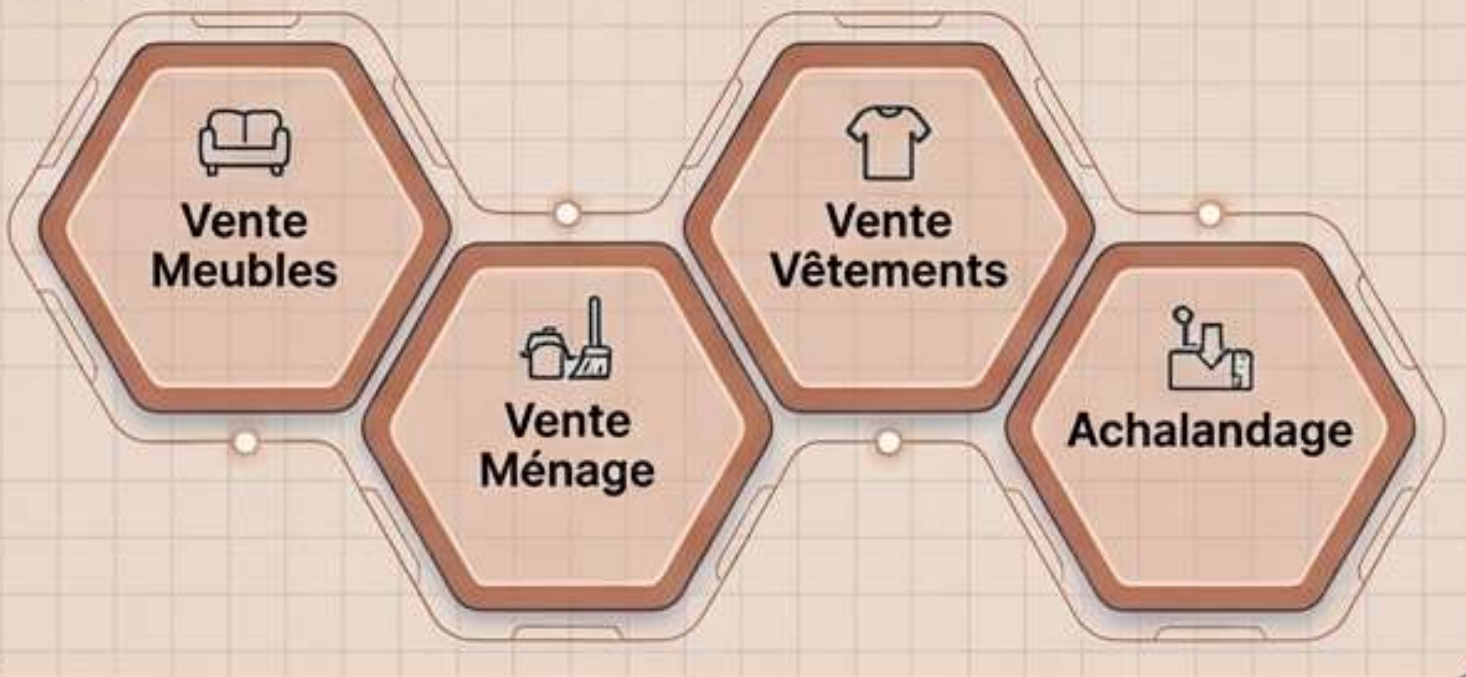
Savoir-être et posture professionnelle  
universelle.



Périmètre :  
8 modules  
(Accueil, Gestion  
du stress,  
Langage).

# Axes 1 & 2 : Cartographie des compétences techniques et pratiques

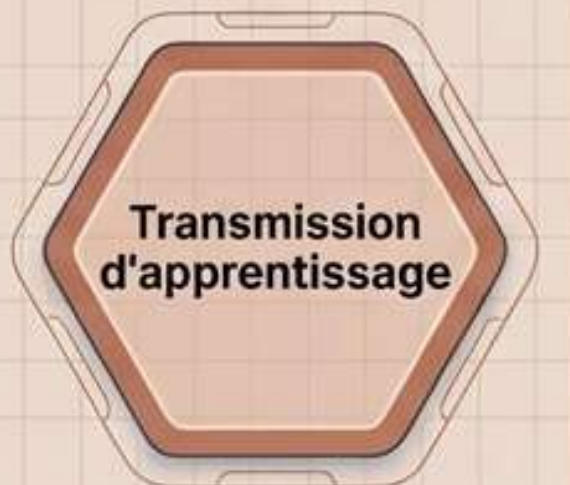
## Opérations de Vente (Axe 1)



## Gestion de Caisse & Back-Office (Axe 1 & 2)

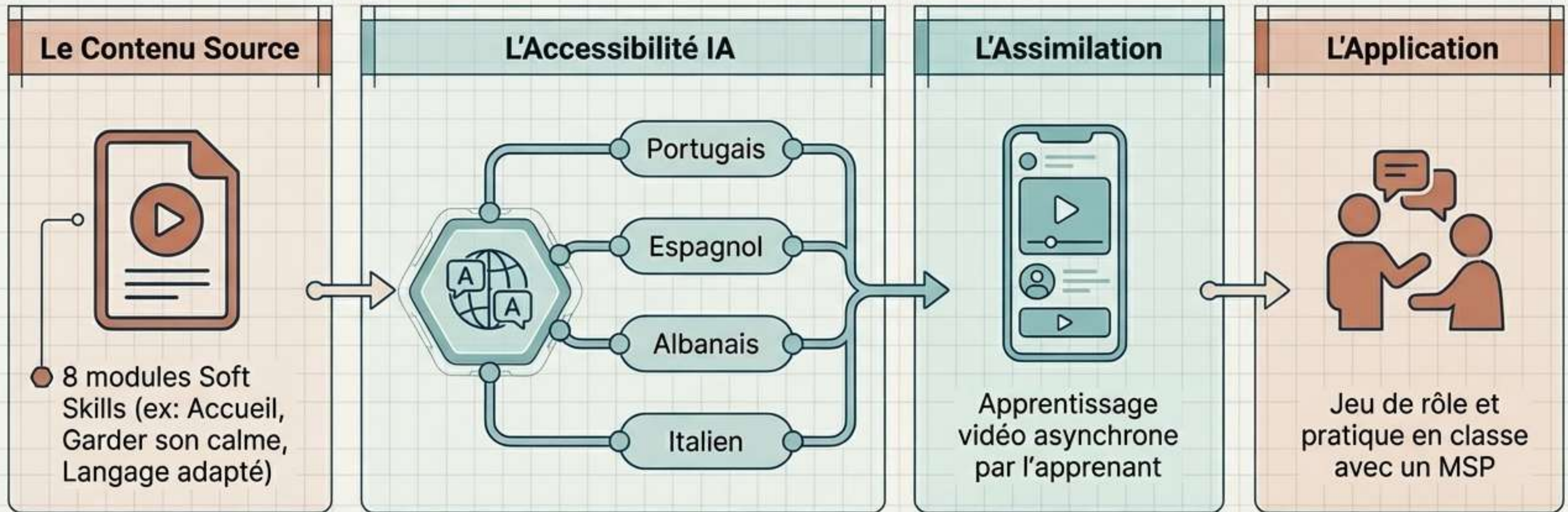


## Transmission (Axe 1)



**Une structure non-linéaire** : l'apprenant débloque ces "nœuds" de compétences dans l'ordre de ses opportunités sur le terrain, et non selon un calendrier imposé.

# Axe 3 : Le moteur "Blended Learning" pour l'intégration des Soft Skills



**L'IA supprime la barrière linguistique, permettant aux MSP de se concentrer exclusivement sur la validation comportementale lors des jeux de rôles.**

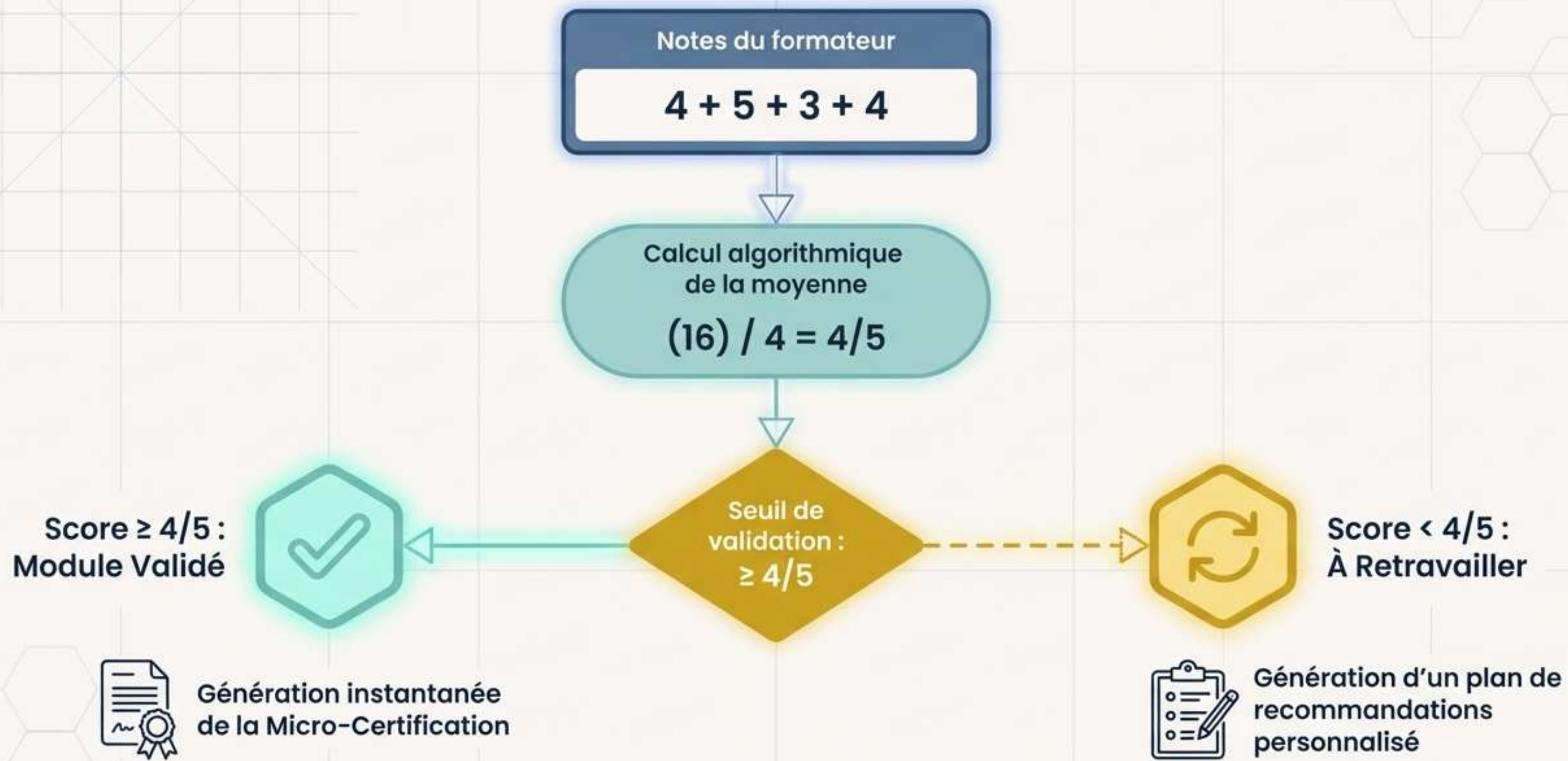
# Zoom sur l'évaluation : Saisir la performance sans friction

Fini les formulaires  
papier perdus :  
le formateur évalue  
l'action en temps réel  
avec des critères  
standardisés.

Participant: Jeanne D. | Date: 12 Nov | Module: Gestion de caisse TC-POS

1. Encaissement (cash / carte / Twint)	★★★★★	4.5/5
2. Utilisation de la caisse (TC-POS)	Progress bar (90%)	90%
3. Gestion des erreurs (remboursement)	★★★☆☆	3.0/5
4. Clôture de caisse	Progress bar (100%)	100% - Terminé
Points forts >	À améliorer >	
Rapide, précis, courtois.	Gestion du stress aux heures de pointe.	

# Le moteur de scoring automatisé : De la donnée à la décision



# Le tableau de bord apprenant : Rendre la compétence visible

## The Dashboard

Visualisation de la progression individuelle



## The Outcome

De l'apprentissage à la reconnaissance



Validation par un organe externe (fédération, grande entreprise) pour une crédibilité maximale sur le marché du travail.

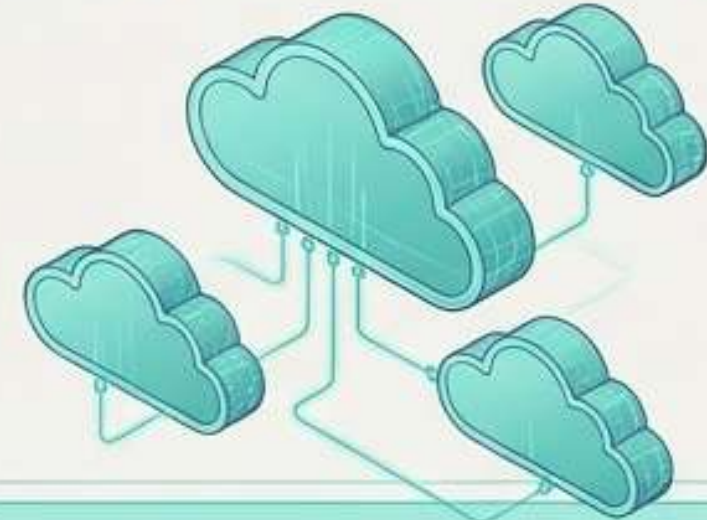
# Stratégie de déploiement sous contrainte budgétaire stricte

## Ce que nous évitons



**Capex (Bloqué pour 2026)** : Développement d'un logiciel propriétaire lourd et sur-mesure.

## Notre approche stratégique



1. Utilisation d'outils d'IA existants à **faible coût** pour le sous-titrage et la traduction.
2. Acquisition de licences d'utilisation (**SaaS**) plutôt que d'investissements matériels (**OpEx**).

**Le modèle économique** : Une solution '**Plug & Play**' qui s'insère directement dans les frais de fonctionnement, garantissant un **déploiement immédiat** sans attendre de futurs débloquages de fonds.

# Synthèse : La boucle de valeur de l'insertion professionnelle

