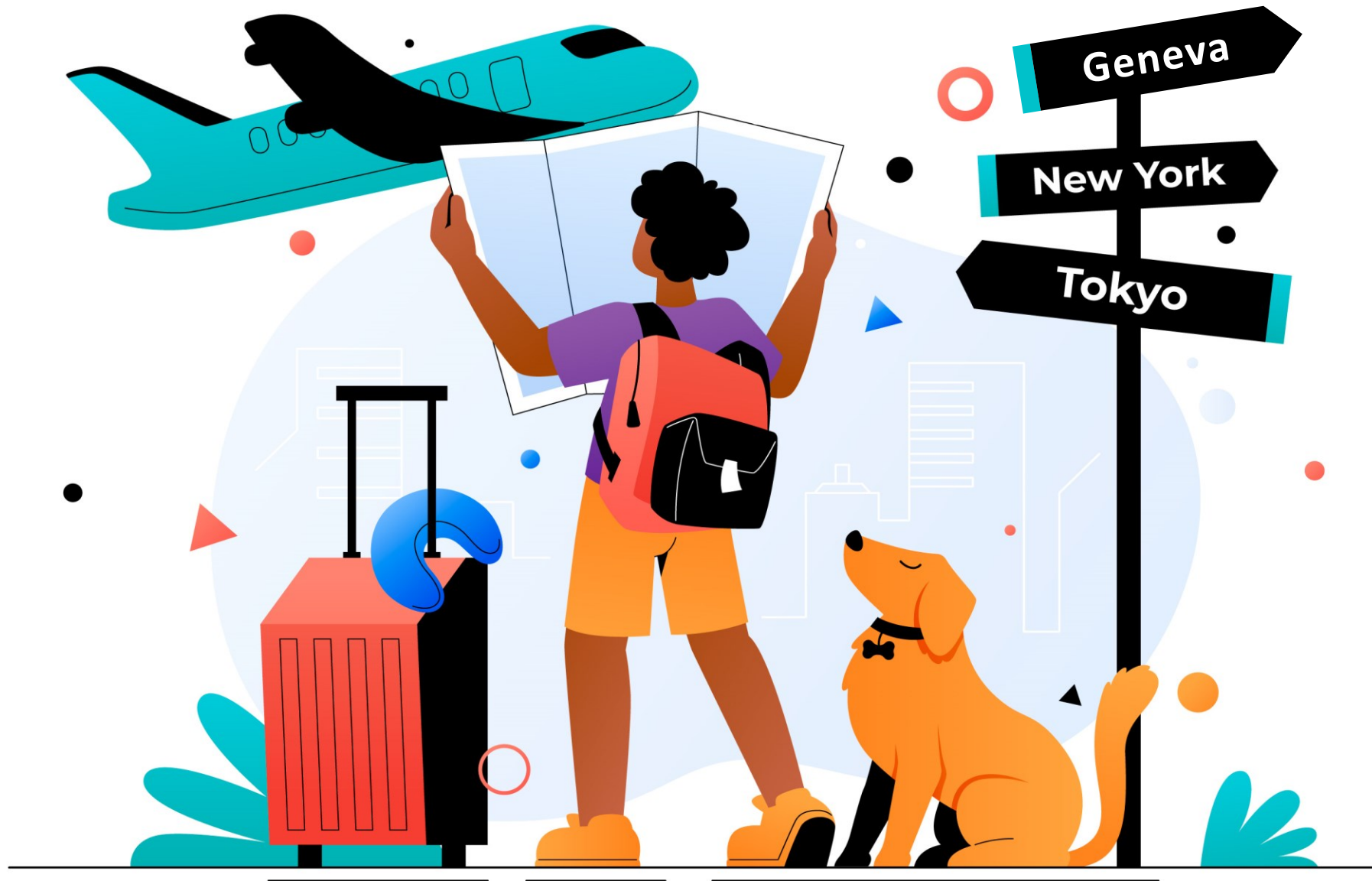


# Mit Hund oder Katze über die Grenze

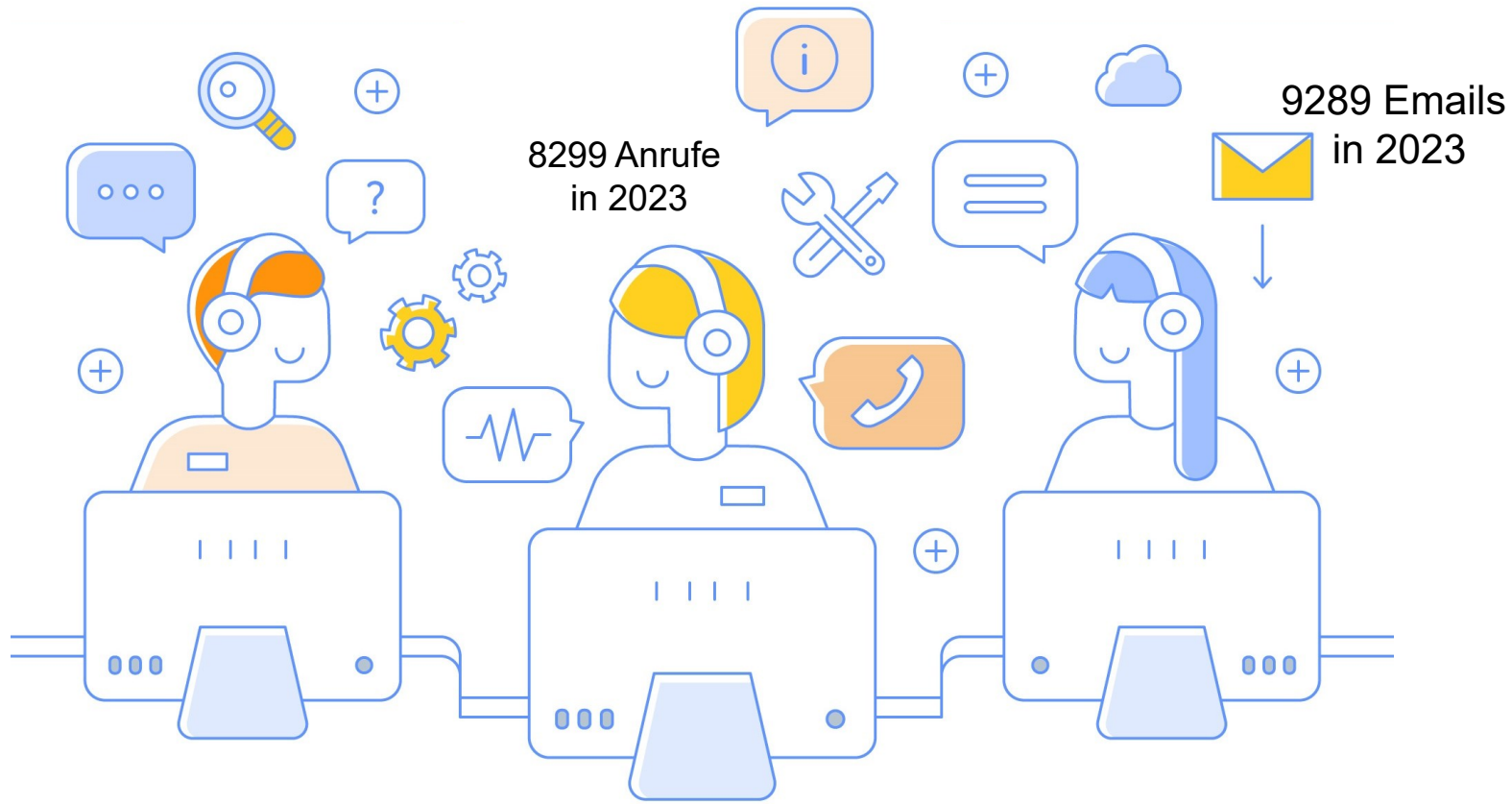


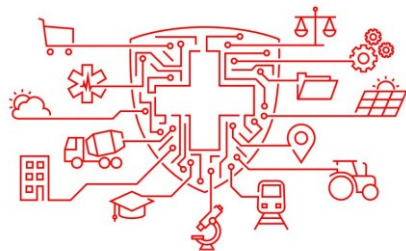


# BLV / OSAV / FSVO Kunden Kommunikation

Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen  
Federal Food Safety and Veterinary Office  
Office Fédérale de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires

~17'000 Gesamt  
beantwortete  
Anrufe und @ pro  
Jahr





Digital Self-service?

FAQ Bot?



AI Assistant?

Other ideas?

# Innovation Fellowship Programm – Challenge #4



**Nawal Jorio**  
Innovation Fellow  
BLV / OSAV

